ПОЛОЖЕНИЕ
О РЕАЛИЗАЦИИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ПУТЕВОК И УСЛУГ ПРОЖИВАНИЯ ФГБУ «САНАТОРИЙ ДУБОВАЯ РОЩА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок реализации санаторно-курортных путевок (услуг) на оздоровление и отдых, услуг проживания в ФГБУ «Санаторий Дубовая роща», в дальнейшем именуемый Санаторий.

1.2. Положение составлено в соответствии с требованиями действующего Законодательства РФ.

1.3. Настоящее Положение разработано в целях улучшения финансового состояния эффективности ценообразования, а также внедрения унифицированных требований по реализации путевок, координации работы агентов реализации путевок.

1.4. Реализация путевок в Санаторий и оказание санаторно-курортных услуг производится на основании утвержденных цен и настоящего Положения.

1.5. Продажа путевок осуществляется по прямым договорам с покупателями, по договорам через посредников, а также непосредственно в Санатории (в том числе за наличный расчет).

1.6. Форма оплаты за санаторно-курортные путевки, услуги проживания: наличный либо безналичный расчет.

2. Цены на путевки

2.1. Цены на путевки ежегодно утверждаются приказом директора санатория, исходя из фактической себестоимости с учетом рентабельности.

2.2. Цены на путевки дифференцируются в зависимости от: сезонности, комфортности и категории номеров, возрастной категории.

2.3. Стоимость санаторно-курортных и иных услуг определяется Прейскурантом, действующим на день заезда отдыхающего в санаторий. Стоимость санаторно-курортной путевки указывается в выставленном санаторием

счете в рублях. Изменение стоимости оплаченных путевок не допускается.

3. Основные сроки путевок

3.1. Стандартный срок санаторно-курортной путевки составляет 21 день.

3.2. Возможно приобретение путевок в санатории на меньший срок, с перерасчетом количества медицинских процедур кратно сроку пребывания.

4. Условия заезда и отъезда отдыхающих

4.1. Заказчик путевок либо услуг проживания в обязательном порядке, путем факсимильной связи, электронной почтой либо через официальный сайт Санатория www.dubovaja-rosha.ru направляет заявку на санаторно-курортную путевку или проживания с указанием полных данных, срока заезда и выезда, категории номера размещения. При отсутствии такой возможности заявка принимается по телефону.

4.2. Срок обработки заявки 3 рабочих дня.

4.3. Подтверждением бронирования является выставленный счет, отправленный заказчику электронной почтой либо факсимильной связью.

4.4. Предоплата за санаторно-курортную путевку и за услуги проживания отдыхающим производится в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента выставления счета в размере не менее стоимости 1 койко-дня за санаторно-курортную путевку и услуги проживания. Оплата оставшейся суммы производится не позднее 3-х дней после заезда гостя.

4.5. При отсутствии предоплаты в срок и размере, указанном в п. 4.4. бронь аннулируется.

4.6. В случае заезда отдыхающего позже установленного срока путевки, Санаторий не продлевает срок действия данной путевки, и возврат денежных средств за дни опозданий не производит.

4.7. Перенос сроков заезда допускается в исключительных случаях по письменному согласованию с администрацией санатория, не менее, чем за 5 дней до заезда.

4.8. В случае незаезда гостя без уважительной причины, либо аннуляции брони, сделанной по электронной почте либо факсимильной связи, менее чем за 5

дней до заезда, производится удержание предоплаты в размере кратном 1 суткам пребывания в санатории за понесенные убытки.

4.9. При размещении в Санатории установлен расчетный час:
– выезд 8.00., заезд -9.00.

4.10. Счет на санаторно-курортные путевки с размещением в двухместном номере выставляется только на весь номер. Место в двухместном номере продается только при наличии пары. В случае незаезда одного человека в забронированный на двоих номер, делается перерасчет на одноместное размещение.

4.11. В случае раннего заезда или задержке выезда, взимается оплата за проживание, согласно прейскуранту.

4.12. В случае досрочного отъезда отдыхающего:

1. по уважительным причинам (медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы, изменение или отмена авиарейса), подтвержденным документально, Санаторий обязуется по выбору отдыхающего:

- возвратить денежные средства за неиспользованные дни;

- зачесть денежные средства за неиспользованные дни в качестве аванса за будущий заезд.

2. при отсутствии уважительных причин или подтверждающих их документов Санаторий по выбору отдыхающего:

- в случае уведомления гостем не позднее 3-х дней до фактической даты выезда из санатория, возвращает денежные средства в 100% размере от неиспользованной суммы;

- возвращает денежные средства за неиспользованные дни за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов в размере 40% от неиспользованной суммы;

- зачисляет оставшиеся денежные средства на депозит в счет будущего заезда за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов в размере 40% от неиспользованной суммы;

4.13. При досрочном отъезде отдыхающий обязан заполнить заявление на досрочный выезд и возврат денежных средств.

4.14. При заезде отдыхающие должны иметь при себе следующие документы:

- взрослые – паспорт, санаторно-курортную карту, медицинский полис;
- граждан (подданных) иностранных государств – миграционной карты с отметкой уполномоченных на то органов;
- на детей – свидетельство о рождении, справку о профилактических прививках, справку об эпидемиологическом окружении.

4.15. При отсутствии санаторно-курортной карты, ее оформление производится в момент заезда, путем заполнения заявления на оформление санаторно-курортной карты и оплаты по утвержденному прейскуранту.

5. Порядок реализации путевок по договорам

5.1. В договорах санаторно-курортного лечения оговариваются все правовые и финансовые вопросы согласно действующему Законодательству РФ. В договорах (и) или в приложениях к договору указывается количество, стоимость путевок, сроки оплаты путевок.

5.2. Договоры санаторно-курортного лечения заключаются с покупателями санаторно-курортных путевок по утвержденным ценам на календарный год на основании приказа.

5.3. Прием гостей осуществляется по доверенности на получение путевок или обменным путевкам и с учетом полной оплаты их стоимости.

5.4. При реализации санаторно-курортных услуг (путевок) за наличный расчет непосредственно в санатории - оформляется договор купли-продажи.

6. Ответственность сторон.

6.1. При невыполнении условий договоров санаторно-курортного лечения либо услуг проживания, стороны несут материальную ответственность, размер

которой устанавливается непосредственно в момент заключения договора.

6.2. В случае просрочки оплаты за оказанные санаторно-курортные услуги и услуг проживания Исполнитель имеет право применить штрафные санкции как за использование чужих денежных средств, согласно ст.395 ГК РФ.

6.3. В случае неполного использования санаторно-курортной путевки, либо услуг проживания по причинам, не зависящим от Санатория (самовольный отъезд, досрочный выезд за нарушение правил оказания санаторно-курортных услуг, совершенное противоправное деяние и пр.) неиспользованные денежные средства не возвращаются.

6.4. Стороны несут ответственность за невыполнение условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Санаторий имеет право не принимать на отдых и лечение отдыхающих в случае не поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Санатория на дату заезда или при отсутствии следующих документов:

- взрослые – паспорт, санаторно-курортная карта (либо квитанция об оплате СКК), медицинский полис;

- граждан (подданных) иностранных государств – миграционной карты с отметкой уполномоченных на то органов;

- на детей – свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта, справка о профилактических прививках, справка об эпидемиологическом окружении.